Über 740-mal in Deutschland und auch in Ihrer Nähe.

Finden Sie das nächste Fachgeschäft und vereinbaren Sie einfach einen Beratungstermin – kostenlos und unverbindlich:

0800 666 7777

Oder unter: **www.geers.de**

GEERS PFLEGEFIBEL.

Ratgeber für den richtigen Umgang mit Ihrem Hörgerät.

UNSERE GEERS GARANTIEN

Service Garantie

Erstklassigen Service genießen Sie bei GEERS ein Leben lang. Wartung, Reinigung und kleine Reparaturen von Hörgeräten erfolgen durch kompetente Spezialisten – kostenlos und lebenslang!

Zufriedenheits Garantie

Sollten Sie mit einem bei GEERS gekauften Hörgerät nicht zufrieden sein, so tauscht GEERS es um. Oder es wird zurückgenommen und der Kaufpreis wird erstattet – bis zu sechs Monate nach Kauf des Hörgeräts!

Best-Preis Garantie

Entdecken Sie nachweislich ein bei GEERS gekauftes Hörgerät innerhalb von vier Wochen nach Kauf anderswo günstiger (ausgenommen Online-Angebote), erstattet GEERS Ihnen die Differenz – ohne Wenn und Aber!

GEERS ist eine Marke der Sonova Retail Deutschland GmbH,
Otto-Hahn-Straße 35, 44227 Dortmund

MKGG00114V06_04-2021

GEERS
GUTES HÖREN

INHALTSVERZEICHNIS

Langfristige Freude am guten Hören 4

Richtiger Umgang mit Ihrem Hörgerät 6

Bestandteile Ihres Hörsystems 12

Die zwei Pflege-Schritte: Reinigen und Trocknen 14

Reinigen Ihres Hinter-dem-Ohr-Hörgerätes mit Schlauch 14

Reinigen Ihres Hinter-dem-Ohr-Hörgerätes mit externem Lautsprecher 18

Reinigen Ihres Im-Ohr-Hörgerätes 20

Trocknen Ihres Hörsystems 22

Die AudioNova-Pflegeserie 25

Erste Hilfe bei Problemen 26

Allgemeine Hilfen 27

Hilfe für Hinter-dem-Ohr-Hörgeräte 28

Hilfe für Hörsysteme mit Dünnschlauch und externem Lautsprecher 29

Hilfe für Im-Ohr-Hörgeräte 30

Der GEERS Schutzbrief Sicherheit 31

LANGFRISTIGE FREUDE AM GUTEN HÖREN.

Herzlichen Glückwunsch –

Sie haben sich für ein Hörgerät von GEERS entschieden! Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen in uns.

Dieser kleine Ratgeber gibt Ihnen Tipps, wie Sie unkompliziert, einfach und mit wenig Pflege die Freude am besten Hören auch zukünftig bewahren.

Gut zu wissen.

Ihr Hörgerät begleitet Sie durch den Tag und erleichtert Ihnen den Alltag. Damit Sie sich zu jeder Zeit auf den gewohnten Hörkomfort verlassen können, braucht das Hörgerät, wie jedes technische Gerät, regelmäßig ein wenig Aufmerksamkeit. Darum zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie Ihr Hörgerät richtig reinigen und trocknen.

Unsere langjährige Erfahrung zeigt, dass Sie bereits mit dieser einfachen Pflege die Technik wirkungsvoll vor Schäden schützen.

Sollte es doch einmal zu Problemen kommen, geben wir Ihnen auch einige Hinweise zur schnellen Ersten Hilfe.

Unterstützung bei der Pflege.

Für die optimale Pflege Ihrer Hörgeräte empfehlen wir unsere AudioNova-Pflegeserie. Alle Produkte sind speziell für Hörgeräte entwickelt und machen die tägliche Pflege zum Kinderspiel.

RICHTIGER UMGANG MIT IHREM HÖRGERÄT.

Damit die Freude am guten Hören erhalten bleibt – Tag für Tag.

Im Jahr ist Ihr Hörgerät über 5.000 Stunden im Einsatz. Nur wenige technische Geräte erreichen so viele Betriebsstunden. Damit Sie sich in jeder Stunde auf die Technik verlassen können, sollten Sie beim Umgang mit Ihrem Hörgerät folgende Hinweise beachten.

Richtige Pflege.

Bitte pflegen Sie Ihr Hörgerät täglich. Das regelmäßige Reinigen und Trocknen, wie wir es Ihnen auf den folgenden Seiten erklären, beugt Schäden vor und hält Ihr Hörgerät hygienisch sauber.

Die Technik des Hörgerätes darf bei der Pflege nicht in Wasser oder Reinigungsflüssigkeit gelegt werden. Beachten Sie unbedingt die Pflegeanleitung.

Verwenden Sie zur Reinigung niemals Alkohol, Lösemittel oder andere Reinigungsmittel. Wir empfehlen die speziell für Hörgeräte entwickelte AudioNova-Pflegeserie.

Lassen Sie Ihr Hörgerät regelmäßig von Ihrem GEERS Hörakustiker prüfen und professionell reinigen. So werden auch die Bauteile gepflegt, die Sie nicht erreichen können.

Dieser Service ist für Sie selbstverständlich kostenlos.

Umgang mit Batterien.

- Damit es zu keinen Unterbrechungen kommt, wechseln Sie bitte regelmäßig die Batterien Ihres Hörgerätes. Verwenden Sie nur **frische Markenbatterien.** Ihr GEERS Hörakustiker berät Sie gerne.
- Wenn Sie Ihr Hörgerät längere Zeit nicht nutzen, **entnehmen Sie bitte die Batterien.**
- Bitte geben Sie verbrauchte Batterien nicht in den Hausmüll. Ihr GEERS Hörakustiker übernimmt gerne die **umweltgerechte Entsorgung.**
- Versuchen Sie niemals, Batterien wieder aufzuladen. Dafür sind sie nicht vorgesehen. Es besteht **Explosionsgefahr!**

- Bewahren Sie Ihre Hörgerätebatterien nicht in der Reichweite von Kindern auf. Die **Kleinteile können verschluckt werden**. Im Falle eines versehentlichen Verschluckens suchen Sie bitte sofort einen Arzt auf.

So schützen Sie Ihre Hörgeräte.

- Halten Sie möglichst jede Art von Feuchtigkeit vom Hörgerät fern. **Gelangt Feuchtigkeit ins Innere des Gerätes, können Schäden entstehen**. Legen Sie Ihr Hörgerät darum unbedingt ab, wenn Sie duschen, baden, in die Sauna gehen oder die Haare waschen. Lassen Sie das Hörgerät bitte nicht in feuchten Räumen – wie zum Beispiel im Badezimmer – liegen.
- Sollte Ihr Hörgerät doch einmal feucht geworden sein, versuchen Sie auf keinen Fall, es mit einer Wärmequelle (zum Beispiel Föhn, Elektroherd, Mikrowelle) zu trocknen. Die hohen Temperaturen können Ihr Hörgerät beschädigen. **Verwenden Sie nur spezielle Trocknungssysteme** wie die elektrische Trockenbox oder kontaktieren Sie Ihren GEERS Hörakustiker vor Ort.
- Wenn Sie Haarspray oder andere Haarpflegeprodukte nutzen, legen Sie Ihr Hörgerät bitte vorher ab. Ansonsten können **Programmschalter und Öffnungen am Gerät verkleben.**
- Bei therapeutischen Behandlungen mit Wärme, Strahlen oder anderen Geräten sollte das Hörgerät unbedingt in einem Nebenraum abgelegt werden. **Schützen Sie Ihr Hörgerät vor Hitze**. Wegen der hohen Temperaturen sollte es auf keinen Fall im Handschuhfach eines Autos aufbewahrt werden – unabhängig von der Jahreszeit.
- Versuchen Sie bitte auf keinen Fall, Ihr Hörgerät zu öffnen oder Reparaturen selbst auszuführen. Dies führt zu Schäden an Ihrem Gerät und bewirkt den Verlust von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen. **Ein Hörgerät darf nur von Spezialisten repariert werden.**
- Schützen Sie Ihr Hörgerät vor Erschütterungen. Schläge, Stöße oder schon das Herunterfallen aus geringer Höhe auf eine **harte Fläche können Schäden verursachen.**

Umgang mit dem Akku.

Für eine lange Haltbarkeit Ihres Akkus ist die richtige Pflege sehr wichtig. Laden Sie Ihren Akku regelmäßig vor dem Tragen des Hörgerätes. Die Temperatur sollte zwischen +5° und +40° Celsius liegen. Die Lebensdauer Ihres Akkus kann bis zu sechs Jahre betragen. Achten Sie stets darauf, dass sich die Ladestation am Strom befindet, wenn Sie das Hörgerät einstecken, weil sich sonst der Akku entlädt.

Hinweis Ladeschale:
Bitte schauen Sie in der Bedienungsanleitung des von Ihnen genutzten Hörgerätes nach.

(Beispielabbildung einer Ladeschale)

Aufladen Ihrer Hörgeräte.

1 Verbindung mit dem Netzteil.

a) Verbinden Sie das größere Ende des Ladekabels mit dem Netzteil.

b) Stecken Sie das kleinere Ende in den Mikro-USB-Anschluss der Ladestation.

c) Verbinden Sie das Netzteil mit einer Stromquelle.

d) Die Leuchtanzeige ist grün, wenn die Ladestation mit der Stromversorgung verbunden ist.

2 Setzen Sie die Hörgeräte ein.

Setzen Sie die Hörgeräte in die Ladeschale ein. Vergewissern Sie sich, dass die linke und die rechte Hörgerätmarkierung mit der linken (blau)/rechten (rot) Anzeige neben der Ladeschale übereinstimmen. Die Hörgeräte schalten sich automatisch aus, wenn sie in die Ladestation eingesetzt werden.

3 Beobachten Sie die Leuchtanzeige.

Die Leuchtanzeige blinkt langsam, bis die Hörgeräte vollständig aufgeladen sind. Wenn sie völlig aufgeladen sind, wird die Leuchtanzeige grün aufleuchten. Der Ladevorgang wird automatisch beendet, wenn die Akkus vollständig aufgeladen sind, sodass die Hörgeräte problemlos in der Ladestation belassen werden können. Das Laden der Hörgeräte kann bis zu drei Stunden dauern. Die Abdeckung der Ladestation kann während des Ladevorgangs geschlossen werden.

4 Nehmen Sie die Hörgeräte aus der Ladestation.

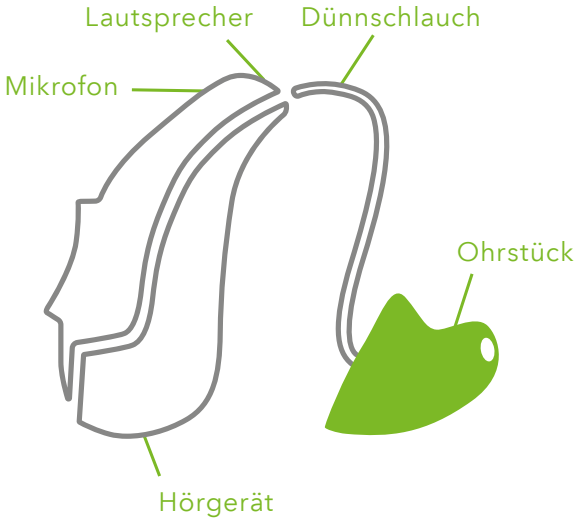
Entnehmen Sie die Hörgeräte, um sie einzuschalten.

! Ziehen Sie nicht an den Kabeln, um die Hörgeräte aus der Ladestation zu entnehmen, denn dies könnte die Kabel beschädigen.

BESTANDTEILE IHRES HÖRSYSTEMS.

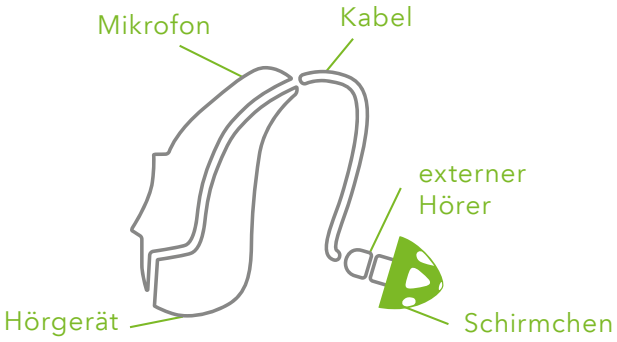
Für die richtige Pflege Ihres Hörsystems ist es wichtig, dass Sie die einzelnen Bestandteile kennen.

Das **Hinter-dem-Ohr-Hörgerät (HdO)** besteht aus dem eigentlichen Hörgerät mit der Technik, dem Schlauch und einem Ohrstück. Der Schlauch kann auch als Dünnschlauch gearbeitet sein.

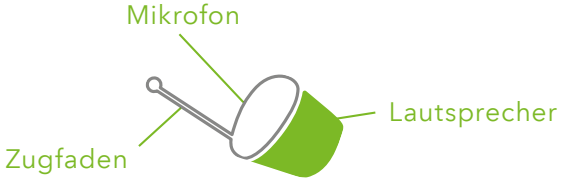


(beispielhafte Darstellung)

Bei einem **Hinter-dem-Ohr-Hörgerät mit externem Lautsprecher (RIC)** ist das Kabel am Hörgerät fest mit dem Lautsprecher am Ohrstück verbunden.



Das **Im-Ohr-Hörgerät (IdO)** hat eine kompakte Bauform. Alle Komponenten verschwinden im Gehäuse, das im Gehörgang oder in der Ohrmuschel getragen wird.



DIE ZWEI **PFLEGE-SCHRITTE:**

Reinigen und Trocknen.

Gönnen Sie Ihrem Hörgerät bitte jeden Tag ein wenig Pflege. Mit ein paar einfachen Handgriffen schützen Sie die Technik und sorgen für ungetrübten Hörgenuss in jeder Situation. Die zwei wichtigsten Pflege-Schritte sind das Reinigen und Trocknen.

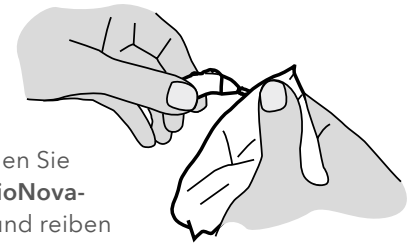
Reinigen Ihres Hinter-dem-Ohr-Hörgerätes mit Schlauch.

AudioNova-Reinigungstücher.

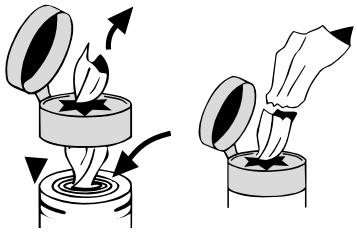
Die **tägliche Reinigung** Ihres Hörgerätes ist einfach und wird Ihnen mit ein wenig Übung schnell von der Hand gehen.

Eine **wichtige Grundregel** sollten Sie dabei immer beachten: Es darf keine Flüssigkeit an das Mikrofon oder andere Öffnungen kommen.

1 Zur **mühelosen Reinigung** Ihres Hörgerätes nehmen Sie ein feuchtes **AudioNova-Reinigungstuch** und reiben damit das Hörgerät ab.

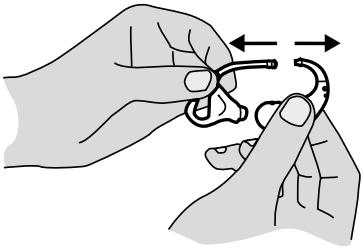


Bei Verwendung eines neuen Tuchspenders ziehen Sie das erste Tuch einfach aus der Mitte des Behälters heraus.



2 Nach der **Reinigung des Hörgerätes** müssen auch der **Schlauch und das Ohrstück gereinigt** werden.

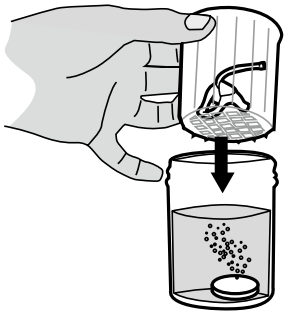
Trennen Sie durch kräftiges Ziehen oder Drehen – **ohne Gewalt anzuwenden** – den Schlauch vom Hörwinkel. **Versuchen Sie bitte nie, den Hörwinkel vom Hörgerät zu trennen.**



! Wenn Ihr Hörgerät ein Dünnschlauchsystem hat, erklärt Ihr GEERS Hörakustiker Ihnen gerne das Ab- und Anmontieren des Dünnschlauches.

3 Nehmen Sie das Sieb aus der **AudioNova-Reinigungsdose.** Befüllen Sie die Reinigungsdose zu zwei Dritteln mit Wasser und legen Sie die **AudioNova-Reinigungtablette** ein.

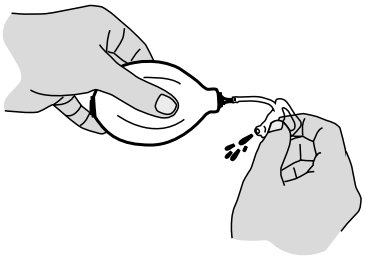
4 Legen Sie jetzt den Schlauch und das Ohrstück auf das Sieb und tauchen Sie beides in die Reinigungsflüssigkeit. **Lassen Sie sie mindestens 15 Minuten einwirken.**



! Bitte auf keinen Fall das Hörgerät (Technik) in die Flüssigkeit geben!

5 Nehmen Sie das Sieb aus der Dose und spülen Sie das Ohrstück und den Schallschlauch mit Wasser ab.

6 Die Oberfläche des Ohrstücks trocknen Sie mit einem weichen Tuch. Anschließend trocknen Sie bitte den Schlauch mit dem AudioNova-Puster. So werden die letzten Flüssigkeitsreste entfernt. Mit dem Puster trocknen Sie auch die Belüftungsbohrung am Ohrstück.



! Aus hygienischen Gründen sollten Sie die Reinigungsflüssigkeit nach jedem Gebrauch erneuern.

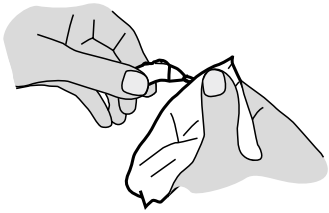
Jetzt ist Ihr Hörgerät gereinigt und Sie können mit dem Trocknen fortfahren (S. 22).

Reinigen Ihres Hinter-dem-Ohr-Hörgerätes mit externem Lautsprecher.

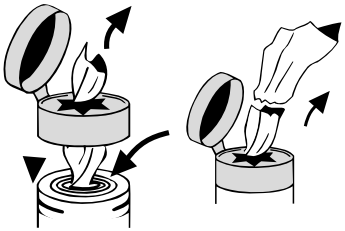
AudioNova-Reinigungstücher.

Die tägliche Reinigung Ihrer Hörgeräte ist einfach und wird Ihnen mit ein wenig Übung schnell von der Hand gehen. Eine wichtige Grundregel sollten Sie dabei immer beachten: Es darf keine Flüssigkeit an das Mikrofon oder andere Öffnungen kommen.

Zur mühelosen Reingung Ihres Hörgerätes nehmen Sie ein feuchtes AudioNova-Reinigungstuch und reiben damit das Hörgerät ab. Danach trocknen Sie es mit einem weichen Tuch ab.



Bei Verwendung eines neuen Tuchspenders ziehen Sie das erste Tuch einfach aus der Mitte des Behälters heraus.



! Achten Sie beim Reinigen darauf, dass Sie nicht am Kabel ziehen oder es abknicken.

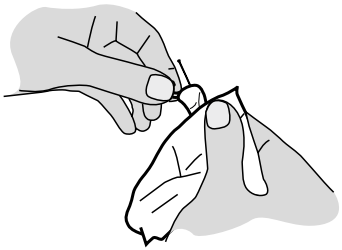
Jetzt ist Ihr Hörgerät gereinigt und Sie können mit dem Trocknen fortfahren (S. 22).

Reinigen Ihres Im-Ohr-Hörgerätes.

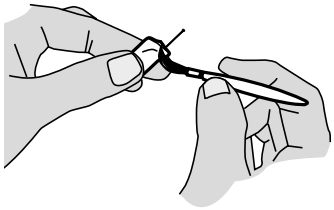
AudioNova-Reinigungstücher und Reinigungsbürste.

Reinigen Sie Ihr Hörgerät täglich und achten Sie bitte darauf, dass keine Flüssigkeit und Schmutzpartikel in die Geräteöffnungen dringen. Versuchen Sie nicht, Einbuchtungen oder Öffnungen mit Gegenständen zu reinigen, die nicht dafür vorgesehen sind. Zur richtigen Reinigung gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Nehmen Sie ein feuchtes AudioNova-Reinigungstuch und reiben Sie das Hörgerät damit ab. So wird Ohrenschmalz mühelos entfernt und Ihr Gerät hygienisch sauber. Danach trocknen Sie die Oberfläche mit einem weichen Tuch ab.



2. Mit der Reinigungsbürste des Hörgeräteherstellers können Sie festsitzenden Schmutz vom Hörgerät entfernen.



Jetzt ist Ihr Hörgerät gereinigt und Sie können mit dem Trocknen fortfahren (S. 22).

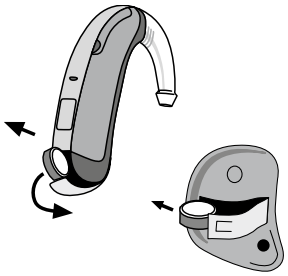
Trocknen Ihres Hörsystems (Hörgeräte mit Batterien).

Elektrische Trockenbox.

Nach der Reinigung Ihres Hörgerätes folgt das Trocknen. Es entfernt Feuchtigkeit von allen technischen Bauteilen. Diese Feuchtigkeit würde sonst zu Fehlfunktion und Schäden führen. Weil Ihr Hörgerät permanent Feuchtigkeit ausgesetzt ist (Schweiß, Luftfeuchtigkeit etc.), ist das tägliche Trocknen unverzichtbar.

Der einfachste Weg, Hörgeräte zu trocknen, ist die Verwendung einer elektrischen Trockenbox. Sie trocknet nicht nur, sondern ihr UV-Licht sorgt zusätzlich für eine besonders hygienische Reinigung.

1. Öffnen Sie das Batteriefach Ihres Hörgerätes und nehmen Sie die Batterie heraus. Bewahren Sie die Batterie an einem trockenen Ort auf (zum Beispiel im Etui).



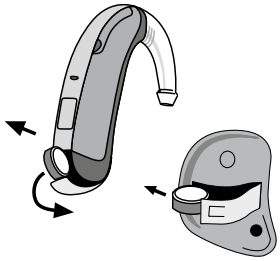
2. Das Hörgerät bitte mit geöffnetem Batteriefach in die Trockenbox legen.

3. Wenn Sie die Trockenbox einschalten, strömt warme Luft ins Innere, um Ihr Hörgerät sorgfältig und schonend zu trocknen. Der Trocknungsprozess ist frei von chemischen Zusätzen. Die Trockenbox schaltet sich automatisch ab.

! Verwenden Sie die elektrische Trockenbox ausschließlich zur Trocknung von Hörgeräten und beachten Sie die Gebrauchsanweisung.

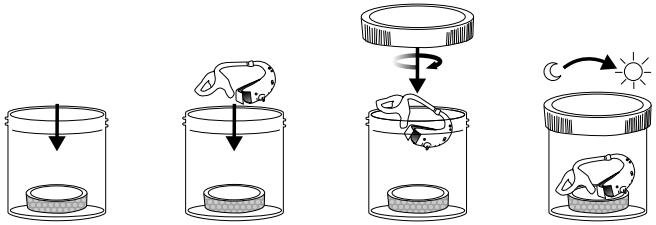
AudioNova-Trockenkapsel.

1. Öffnen Sie das Batteriefach Ihres Hörgerätes, entnehmen Sie die Batterie und bewahren Sie diese an einem trockenen Ort auf (zum Beispiel im Etui).



2. Nehmen Sie die AudioNova-Trockenkapsel aus der Verpackung.

3. Legen Sie die Trockenkapsel zusammen mit Ihrem Hörgerät in die Trockendose. Schließen Sie die Dose, damit Ihr Hörgerät über Nacht trocknet.



Trocknen Ihres Hörsystems (Hörgeräte mit Akku).

Elektrische Trockenbox.

Hörgeräte mit Akkus können ebenfalls in einer Trockenbox, welche für Akkuhörsysteme geeignet ist, getrocknet werden (siehe Seite 22 und 23).

DIE AUDIONOVA-PFLEGESERIE:

AudioNova-
Reinigungstücher

AudioNova-
Puster

Elektrische Trockenbox

AudioNova-
Reinigungs-tabletten

AudioNova-
Reinigungs- und Trockendose

AudioNova-
Trockenkapseln

ERSTE HILFE BEI **PROBLEMEN.**

Schnelle Hilfe bei kleineren Problemen.

Wenn es trotz regelmäßiger Pflege zu einem kleineren Problem mit Ihrem Hörgerät kommen sollte, können Sie sich in vielen Fällen auch bequem selbst helfen.

Bringen unsere Erste-Hilfe-Maßnahmen keine Besserung, vereinbaren Sie einfach einen kostenlosen Termin in einem GEERS Fachgeschäft und sprechen Ihren Hörakustiker an.

ALLGEMEINE **HILFEN.**

„Die Batterie meines Hörgerätes ist viel schneller leer als gewohnt."

Markenbatterien von GEERS halten in der Regel fünf bis zehn Tage. Die genaue Lebensdauer hängt aber von der Art der Batterie und von der Nutzung ab.

Sie verlängern die Lebensdauer, wenn Sie die Batterien über Nacht herausnehmen (während der Trocknung).

„Mein Hörgerät knackt – was nun?"

Durch Fehler bei der Pflege kann Feuchtigkeit in das Hörgerät gelangen. Dies führt oft zu einem „knackenden" Klang.

Eine intensive Trocknung des Hörgerätes sollte diesen Fehler beheben.

„Auf einmal höre ich nicht mehr so gut und habe ein dumpfes Gefühl im Ohr."

Der Grund dafür kann eine Ablagerung von Ohrenschmalz im Gehörgang sein. Anzeichen dafür sind schlechteres Hören und ein Juckreiz im Ohr. Auch neigt das Hörgerät stärker zu Pfeifgeräuschen.

Vereinbaren Sie einfach einen kostenlosen Termin, damit Ihr GEERS Hörakustiker einen Blick in Ihren Gehörgang werfen kann. Sofern nötig, empfiehlt er Ihnen einen Besuch bei Ihrem Hals-Nasen-Ohren-Arzt.

HILFE FÜR **HINTER-DEM-OHR-HÖRGERÄTE.**

„Mein Hörgerät funktioniert nicht mehr.“

Überprüfen Sie die Batterien mit einem Batterie-Tester und wechseln Sie sie testweise aus. Überprüfen Sie auch, ob das Ohrstück verstopft ist, und reinigen Sie es bei Bedarf.

„Ich habe das Ohrstück gereinigt, aber nun funktioniert mein Hörgerät nicht mehr.“

Legen Sie das eingeschaltete Hörgerät ohne das Ohrstück in Ihre Handfläche. Schließen Sie nun die Hand und überprüfen Sie, ob das Gerät pfeift. Eventuell müssen Sie die geschlossene Hand dazu nah ans Ohr halten.

Wenn das Hörgerät nicht pfeift, überprüfen Sie bitte Ihre Batterien. Wenn Sie einen Pfeifton hören, arbeitet das Hörgerät einwandfrei. Wahrscheinlich befindet sich im Ohrstück oder Schlauch noch Feuchtigkeit. Trocknen Sie beides noch einmal mit dem AudioNova-Puster (Achtung: Das Ohrstück muss vor dem Durchpusten vom Hörwinkel getrennt werden).

„Mein Ohrstück sitzt nicht fest genug am Hörgerät.“

Mit der Zeit verliert der Schlauch an Flexibilität und sitzt nicht mehr fest am Hörgerät. Lassen Sie den Schlauch vorsorglich in der GEERS Service-Stunde regelmäßig tauschen.

HILFE FÜR HÖRSYSTEME MIT **DÜNNSCHLAUCH UND EXTERNEM LAUTSPRECHER.**

„Mein Hörgerät funktioniert nicht mehr.“

Überprüfen Sie die Batterien mit einem Batterie-Tester. Bei Bedarf setzen Sie neue Batterien ein.

Überprüfen Sie, ob das Fixierschirmchen verstopft ist. Die Öffnung des Schirmchens ist sehr klein, sodass selbst kleine Mengen Ohrenschmalz es verstopfen oder den Klang verschlechtern können. Reinigen Sie es mit einem Reinigungstuch oder ersetzen Sie das Schirmchen.

Bitte beachten!
Nur bei Hörgeräten mit externem Lautsprecher.

Kontrollieren Sie den Filter am Lautsprecher. Ohrenschmalz kann ihn verstopfen und den Klang beeinträchtigen. Bei Problemen hilft Ihnen Ihr GEERS Hörakustiker gerne weiter.

Bitte beachten!
Nur bei Hörgeräten mit Dünnschlauch.

Trennen Sie den Dünnschlauch vom Hörgerät. Reinigen Sie den Schlauch mithilfe eines Reinigungsfadens. Bringt das keine Besserung, lassen Sie den Dünnschlauch in Ihrem GEERS Fachgeschäft austauschen. Überprüfen Sie den Dünnschlauch auf Knicke oder kleine Brüche. Diese können durch das Herausnehmen und Einsetzen des Hörgerätes entstehen.

Lassen Sie den Dünnschlauch bei Bedarf in der GEERS Service-Stunde austauschen.

HILFE FÜR IM-OHR-HÖRGERÄTE.

„Mein Hörgerät funktioniert nicht mehr."

Überprüfen Sie die Batterien mit einem Batterie-Tester und setzen Sie bei Bedarf neue Batterien ein.

Überprüfen Sie, ob der Filter verstopft ist. Bringt eine Reinigung mit einem Reinigungstuch keine Verbesserung, lassen Sie den Filter in der GEERS Service-Stunde austauschen.

Ist die Mikrofon-Öffnung verstopft, können Sie diese mit einer kleinen, weichen Bürste vorsichtig säubern.

FREUDE AM HÖREN – HEUTE UND MORGEN.

Das Rundum-sorglos-Paket

Damit Ihre Hörgeräte langfristig im vollen Leistungsumfang funktionsfähig bleiben, ist eine **professionelle Pflege** unabdingbar.

Um die Mehrkosten im Laufe der Zeit so gering wie möglich zu halten, können Sie mit dem **GEERS Schutzbrief Sicherheit** eine zusätzliche Garantieleistung erwerben.

Der GEERS Schutzbrief Sicherheit im Überblick:

1. **Schutz für Ihre wertvolle Hörlösung**
   Der GEERS Schutzbrief Sicherheit umfasst Ihre Hörgeräte und Ohrstücke bzw. Im-Ohr-Schalen*. Auch die Zubehörteile zum Wiederaufladen (zum Beispiel Akkus, Ladegerät) und zum Verbinden mit Mikrofonen, TV oder Fernbedienung sind mitversichert.

2. **Kostenlose Ohrstücke und Reparaturen**
   Mit dem GEERS Schutzbrief Sicherheit ersetzen wir nicht nur Verschleißteile wie Hörschläuche, sondern Sie erhalten bei Bedarf auch neue Ohrstücke. Zudem sind alle Reparaturen für Sie kostenlos.

3. **Kostenlose Wartung, professionelle Pflege**
   Eine professionelle Reinigung und regelmäßige Wartung Ihrer Hörgeräte sorgen dafür, dass Sie sich stets zu 100 Prozent auf Ihr Hörsystem verlassen können – natürlich kostenlos.

4. **Schutz vor Verlust oder Diebstahl**
   Kommen Ihre Hörgeräte einmal abhanden, erhalten Sie schnell und problemlos gleichwertigen Ersatz für Ihre Hörlösung. Für Sie fällt lediglich eine geringe Selbstbeteiligung* an.

5. **Unterwegs-Schutz: über 740-mal in Deutschland**
   Wenn Sie unterwegs sind, erhalten Sie in jedem der deutschlandweit über 740 GEERS Fachgeschäfte sofort Hilfe – genauso wie zu Hause.

Weitere Informationen erhalten Sie auf www.geers.de

* Siehe allgemeine Versicherungsbedingungen. Erstattung erfolgt nach Zeitwert der Hörgeräte.